

## **PLANO DE TRABALHO**

## EDITAL DE CREDENCIAMENTO n.º 003/2020 Termo de Colaboração 2227/2021 – PA Nº52446/2021 PREFEITURA DE GUARULHOS

## I. IDENTIFICAÇÃO

| INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO VISTA   |  |
|---|--|
| ENDEREÇO AVENIDA ADELINO CARDANA, 293, BARUERI-SP             |  |
| CEP 06401-147   |  |
| FONE (11) 4163-7100   |  |
| EMAIL: presidente@institutovista.org / adm@institutovista.org |  |

| RESPONSÁVEL LEGAL                    | LEILA CORREIA DE LIMA SILVA |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| RG 17.658.882                        | CPF 096.556.458-43          |
| CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA | 08.987.830/0001-66          |
| DATA DA ABERTURA                     | 31.07.2007                  |
| ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL        | 94.99-5-00                  |
| ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS    | 94.93-6-00                  |

| QUALIFICAÇÕES |                     |
|---------------|---------------------|
| REGISTRO CMAS | 73 - CMAS Guarulhos |

## II. UNIDADE EXECUTURA

| INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO VISTA   |  |
|---|--|
| ENDEREÇO AVENIDA ADELINO CARDANA, 293, SALA 1007 - BARUERI-SP |  |
| CEP 06401-147   |  |
| FONE (11) 4163-7100   |  |
| EMAIL: presidente@institutovista.org                          |  |
| CNPJ 08.987.830/0001-66                                       |  |
|   |  |

## III. DETALHAMENTO DO SERVIÇO

O INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO - VISTA, é uma associação de direito privado, beneficente, sem fins lucrativos, fundada em 30/06/2007, que atua no desenvolvimento de programas e serviços nas áreas de: assistência social, educação, cultura, desporto, meio ambiente, segurança alimentar e nutricional, qualificação profissional e de geração de renda, preocupando-se com o Ser Humano em toda sua completude Não faz distinção de nacionalidade, sexo, cor, crença política, religião ou de qualquer natureza.

O INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO - VISTA desenvolve em parceria com o poder público atendimento descentralizado, levando os benefícios e serviços sociais às famílias em vulnerabilidade e risco social. Os atendimentos são realizados em unidade



móvel de atendimento social, por meio de atendentes sociais que realizam novos cadastros, atualizam cadastros já existentes, além de fornecerem informações e esclarecem as dúvidas da população beneficiária dos programas via Cadastro Único.

O CadÚnico é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica, permitindo que o Poder Público conheça melhor a realidade socioeconômica dessa população. Nele são registradas informações que permitem ao Poder Público obter informações sobre o perfil da população em situação de vulnerabilidade, e utilizarse desses dados para definir prioridades e estabelecer políticas públicas voltadas a essa parcela da população; entre os dados mensurados estão características da residência, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, etc. Além disso, o Cadastro Único se tornou, desde sua implementação, o principal instrumento do Poder Público para a seleção e a inclusão de famílias de baixa renda em programas socioassistenciais e de transferência de renda, como, por exemplo, o Programa Bolsa Família, a Tarifa Social de Energia Elétrica, o Programa de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho – Acessuas Trabalho, a Carteira Interestadual do Idoso, o Benefício de Prestação Continuada – BPC, entre outros; ele ainda promove o acesso do cidadão a diversas políticas públicas de outras áreas, como, por exemplo, o Programa Minha Casa Minha Vida.

O processo de Credenciamento, por intermédio de Unidade Móvel de Atendimento amplia o acesso das famílias em situação de vulnerabilidade ao CadÚnico, e, ao mesmo tempo, facilita o contato do Poder Público com essa parcela da população.

### **OBJETIVO GERAL**

O objetivo é promover o acesso às pessoas e famílias em situação de risco e/ou vulnerabilidade social, através de ações de busca ativa nos territórios de maior incidência, ao Cadastro Único para Programas Sociais — CadÚnico, em especial no que tange ao cadastramento, recadastramento e atualização de cadastro.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

São objetivos específicos:

- Identificar, cadastrar e atualizar o CadÚnico de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social que vivem fora do sistema de proteção social e em situação de extrema pobreza, através de ações de busca ativa nos territórios de maior incidência;
- Promover o acesso do usuário do serviço à rede de proteção socioassistencial, através da elaboração de perfil familiar, e posterior encaminhamento à rede de atendimento;
- Fortalecer a caracterização socioeconômica das famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica do município, a fim de subsidiar a formulação de políticas públicas voltadas para essa parcela da população;



• Fomentar o enfrentamento da pobreza e potencializar a integração do acesso à renda com inclusão em serviços e programas sociais e/ou de transferência de renda, priorizando as regiões de alta demanda e baixa acessibilidade aos serviços públicos.

As ações deverão contemplar o Cadastramento e digitação para as ações de inserção, ações de atualização, revisão e auditorias do CadÚnico; a organização dos prontuários de atendimento em arquivos territorializados, sendo garantido o sigilo das informações obtidas, a serem compartilhadas única e exclusivamente com a equipe técnica da Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social, sob pena, em caso de descumprimento, das sanções previstas em Lei; a execução de ações de busca ativa, objetivando a expansão da cobertura cadastral no Município; a realização de ações in loco, objetivando a expansão da cobertura cadastral de populações tradicionais.

Nas ações cadastrais, estima-se que cada entrevistador realize, em média, 10 (dez) entrevistas por dia de trabalho. Considerar-se-á, para os efeitos do ajuste que aqui se pretende celebrar, como família cadastrada a que, após a realização da entrevista, tenha os seus dados inseridos nos sistemas disponíveis, tendo os mesmos sidos validados e considerados sem pendências pelos sistemas competentes.

As ações serão realizadas em Unidade Móvel de Atendimento, com estrutura volante a ser estacionada em locais estabelecidos pela Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social.

A área útil compreende 6,35 de cumprimento x 2,52 de largura, 3 metros de altura, com três postos de atendimento, totalmente adaptada em padrões de segurança e acessibilidade, para o atendimento ao munícipe.

A unidade móvel conta com a seguinte equipagem:

- 01 (um) aparelho de ar condicionado, para climatização do ambiente de atendimento;
- 01 (um) frigobar;
- 03 (três) computadores (desktop ou notebook) com acesso à internet, cabendo à executora garantir que a conexão com a internet seja ininterrupta;
- 01 (uma) impressora multifuncional;
- 10 (dez) cadeiras de espera;
- 03 (três) kits de mesa e cadeira para realização dos atendimentos.

A manutenção da estrutura física e dos equipamentos embarcados na Unidade Móvel de Atendimento, bem como a correta configuração dos equipamentos de informática nas especificações exigidas para a execução dos serviços de cadastramento são da responsabilidade do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO VISTA.

## IV. DESCRIÇÃO DAS ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS E RESULTADOS ESPERADOS

| META | ESTRATÉGIA | RESULTADOS ESPERADO |
|------|------------|---------------------|
|      |            |                     |



| I - Identificar, cadastrar e atualizar o CadÚnico de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social que vivem fora do sistema de proteção social e em situação de extrema pobreza, através de ações de busca ativa nos territórios de maior incidência. | Deslocamento dos<br>Atendentes para busca ativa.   | Divulgação do acesso ao<br>serviço da rede de proteção<br>socioassistencial e<br>consequente redução da<br>extrema pobreza.               |
|---|--|---|
| II- Promover o acesso do usuário do serviço à rede de proteção socioassistencial, através da elaboração de perfil familiar, e posterior encaminhamento à rede de atendimento.   | Atender de forma humanizada a população em vulnerabilidade e risco social, incluindo -a no serviço da rede de proteção socioassistencial, atualizando os beneficiários e esclarecendo dúvidas. | Aumento do número de inclusão de beneficiários do serviço da rede de proteção socioassistencial e consequente redução da extrema pobreza. |
| III - Fortalecer a caracterização socioeconômica das famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica do município, a fim de subsidiar a formulação de políticas públicas voltadas para essa parcela da população.  | Preenchimento de fichas de<br>atendimento adequadas<br>para este fim, a serem<br>entregues à Secretaria de<br>Desenvolvimento e<br>Assistência Social<br>mensalmente                           | Elaboração de relatório<br>semanal e mensal,<br>mensurando a quantidade<br>de atendimentos.   |
| IV - Fomentar o enfrentamento da pobreza e potencializar a integração do acesso à renda com inclusão em serviços e programas sociais e/ou de transferência de renda, priorizando as regiões de alta demanda e baixa acessibilidade aos serviços públicos.       | Atender de forma humanizada a população em vulnerabilidade e risco social, incluindo no serviço da rede de proteção socioassistencial, atualizando os beneficiários e esclarecendo dúvidas.    | Elaboração de relatório<br>semanal e mensal,<br>demonstrando a qualificação<br>dos atendimentos.  |

# V. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO



Todas as ações cadastrais serão controladas e monitoradas pela Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social em instrumentais adequados para este fim, respondidos mensalmente pela pelo INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO VISTA, como instrumento de medição qualitativa e quantitativa do desempenho cadastral, contendo:

- Total de entrevistas realizadas no período em todas as ações cadastrais;
- Total de entrevistas inseridas por sistema no período de todas as ações cadastrais;
- Total de cadastros novos inseridos nos sistemas e atualizações cadastrais realizadas no período;
- Qualidade dos cadastros realizados pelos entrevistadores, através da correta validação, pelos sistemas competentes, das informações inseridas.

Com base nos indicadores, advindos dos referidos instrumentos e a devolutiva da Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social, acerca da análise de desempenho dos entrevistadores, que prestam serviços na Unidade Móvel de Atendimento, o INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO VISTA realizará as adequações cabíveis, em seu quadro de Recursos Humanos.

O Coordenador (a) do Projeto será contratado e indicado, pelo INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO HOLÍSTICO VISTA como Preposto, sendo responsável pelas ações de fiscalização dos empregados, pela manutenção das estruturas físicas e materiais a contento para a plena execução dos serviços, bem como manterá canais de comunicação com a Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social.

### VI. RECURSOS HUMANOS

| QTD. | FUNÇÃO                  | CARGA<br>HORÁRIA          | REQUISITOS<br>MÍNIMOS  | ATRIBUIÇÕES MÍNIMAS   |
|------|-------------------------|---------------------------|--|---|
| 05   | Entrevistador<br>Social | 40<br>(quarenta)<br>horas | Ensino médio completo; domínio na operação de equipamentos e sistemas de informática; capacitação específica para operação dos sistemas do CadÚnico. | Identificar, cadastrar e atualizar cadastros de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social; registrar e controlar o fluxo de documentos e as rotinas de trabalho nos bancos de dados relativos ao Cadúnico; analisar, monitorar e arquivar processos decorrentes da operalização dos sistemas web/online relacionados ao Cadúnico; organizar dos prontuários de atendimento em arquivos territorializados, responsabilizandose pelo sigilo das informações obtidas, a serem compartilhadas única e exclusivamente com a equipe técnica da Secretaria de |



| Desenvolvimento e Assistência |
|-------------------------------|
| Social, sob pena, em caso de  |
| descumprimento, das sanções   |
| previstas em Lei.             |

# VII. PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

| Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica MENSAL |           |
|--|-----------|
| Terceirização do Atendimento ao Munícipe       | 17.500,00 |
| Supervisor Junior do Projeto                   | 3.000,00  |
| Locação da Unidade Móvel                       | 19.000,00 |
| Material de Consumo                            | MENSAL    |
| Material de escritório                         | 250,00    |
| Material de Higienização e Limpeza             | 250,00    |
| Total Desp. de Consumo                         | 500,00    |
|  |           |
| TOTAL DAS DESPESAS MENSAIS                     | 40.000,00 |

VIII. SUBSCRIÇÃO

Barueri, 01 de janeiro de 2022.

6

Leila Correja de Lima Silva Presidente